

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb prevádzkovateľ týmto poskytuje príslušné informácie podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 a zákona 18/2018 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“)

CK GLOBAL TOUR dodržiava pravidlá stanovené platnou európskou legislatívou a tak primerane chráni osobné údaje svojich klientov. V zmysle predmetného nariadenia si vás dovoľujeme informovať o nasledovných skutočnostiach:

1/Prevádzkovateľ osobných údajov:

GLOBAL TOUR s.r.o.

Sídlo: R.Čelku 1551/3, 960 01 Zvolen

IČO: 36667528

Zápisani v Obchodnom registri Obchodného súdu Banská Bystrica, oddelenie Sro, vložka č. 12000/S

2/Kontaktné údaje prevádzkovateľa:

Adresa na zasielanie písomností: Nám.Slobody 2013, 960 01 Zvolen

Tel: +421-45-4502581

e-mail: globaltour@globaltour.sk

webové sídlo: www.globaltour.sk

3/ Účely a právne základy spracúvania osobných údajov:

- Hlavným účelom spracúvania osobných údajov je poskytovanie služieb cestovného ruchu, predovšetkým zabezpečenie zájazdu, resp. iných požadovaných služieb, ktoré sú predmetom uzatvorenej Zmluvy o obstaraní zájazdu. Právnym základom na takéto spracúvanie osobných údajov je plnenie zmluvy, resp. oprávnený záujem pre spolucestujúcich, resp. cestujúcich, v prospech ktorých bola zmluva uzatvorená.
- spracúvanie osobných údajov za účelom vybavovania prípadných reklamácií, kde právnym základom je zákonná povinnosť spoločnosti založená osobitným predpisom
- *Spracúvanie osobných údajov na účel vedenia účtovnej agendy a archivácie*, kde je právnym základom zákonná povinnosť spoločnosti založená osobitným predpisom.
- *Spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa* napr. pri obhajobe právnych nárokov vyplývajúcich zo zmluvy alebo pri vymáhaní pohľadávok.
- Spracúvanie osobných údajov na marketingové účely - zasielanie newsletterov a spotrebiteľské súťaže. Súhlas na marketingové účely je dobrovoľný a kedykoľvek odvolateľný.

4. Kategórie spracúvaných osobných údajov:

- základne identifikačné údaje objednávateľa a spolucestujúcich – meno, dátum narodenia, adresa bydliska
- rodné číslo (vybavenie víz, cestovného poistenia)
- telefón, e-mailová adresa
- číslo cestovného dokladu, dátum vydania a expirácie (vybavenie víz alebo online registrácie na let)
- scan pasu (vybavenie víz)
- fotografie cestujúcich (vybavenie víz)
- údaje o zamestnávateľovi/navštevovanej škole (vybavenie víz)
- údaje o bankovom účte (preplatky, vrátenie platby, reklamácie)
- zdravotné údaje (napr. za účelom objednania špeciálnych služieb – nástup/výstup do prepravného prostriedku, špeciálne vybavenie ubytovacieho zariadenia, špeciálna strava počas prepravy alebo počas pobytu a pod)
- údaje o zdravotnom stave a poskytnutom ošetrení – za účelom likvidácie poisťnej udalosti

5. Prijemcovia osobných údajov

Osobné údaje sú poskytované výlučne zmluvným dodávateľom objednaných služieb alebo zájazdu – cestovným kanceláriam organizujúcim predmetný zájazd, prepravcom, partnerom zabezpečujúcim ubytovanie alebo stravu, zabezpečovateľom poistenia a asistenčných služieb a poskytovateľom doplnkových služieb cestovného ruchu.

6. Prenos údajov do 3.krajín

K prenosu osobných údajov do tretích krajín dochádza, vždy len v nevyhnutnom rozsahu, v prípade možností v šifrovanej podobe pri zachovaní podmienok GDPR.

7. Doba uchovávanía osobných údajov:

Podľa účelu, na ktorý sa osobné údaje spracovávajú. Minimálne však na dobu 2 roky od návratu zo zájazdu, maximálne na dobu vyžadovanú príslušným osobitným zákonom.

8. Práva dotknutej osoby

- právo na prístup k osobným údajom, ktoré sa vás týkajú - právo na potvrdenie, či osobné údaje sú alebo nie sú spracúvané a na poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov,
- právo na opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa vás týkajú,
- právo na výmaz osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, v prípade, že sú splnené podmienky na ich výmaz a ďalej neexistuje zákonná povinnosť resp. oprávnený záujem na ich ďalšie spracúvanie
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, a to na účel marketingu, vernostného programu príp. spotrebiteľskej súťaže
- právo na prenos osobných údajov inému prevádzkovateľovi, ak tomu nebránia žiadne zákonné prekážky,
- právo kedykoľvek odvolať svoj udelený súhlas na spracúvanie osobných údajov,
- právo kedykoľvek odvolať svoj udelený súhlas na spracúvanie osobných údajov,

Vyššie uvedené práva máte ako dotknutá osoba v rozsahu podľa článkov 15 až 21 a článku 77 Nariadenia. Dotknutá osoba si môže uplatniť svoje práva ústne, písomne alebo elektronicky, cez vyššie uvedené kontaktné údaje. Ak dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa poskytnú po preukázaní jej totožnosti. Dotknutá osoba je povinná oznámiť prevádzkovateľovi, všetky zmeny v jej osobných údajoch a to bezodkladne po ich zmene

9. Informácie o zdroji osobných údajov

osobné údaje týkajúce sa dotknutej osoby sú získané z nasledovného zdroja:
- všetky osobné údaje poskytuje samotný klient pri uzatváraní zmluvného vzťahu, alebo ním písomne na to poverený zástupca.

Platné od 25.05.2018